

Arş. Gör. Gamze Kayan Ürgün

Kişisel Bilgiler

E-posta: gamze.kayan@omu.edu.tr

Web: <https://avesis.omu.edu.tr/gamze.kayan>

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0001-8726-5551

Yoksis Araştırmacı ID: 328062

Eğitim Bilgileri

Doktora, Anadolu Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, Türkiye 2023 - Devam Ediyor

Yüksek Lisans, Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (YL) (Tezli), Türkiye 2018 - 2022

Lisans, Marmara Üniversitesi, İktisat Fakültesi, Çalışma Ekonomisi Ve Endüstri İlişkileri Bölümü, Türkiye 2012 - 2016

Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, HİZMET KALİTESİ İYİLEŞTİRİLMESİNDE SERVQUAL VE KANO MODELLERİNİN KALİTE FONKSİYON YAYILIMI YÖNTEMİ İLE BÜTÜNLEŞTİRİLMESİ: HAVAYOLU SEKTÖRÜNDE BİR UYGULAMA, Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (YL) (Tezli), 2022

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, Pazarlama, Turizm ve Otel İşletmeciliği

Akademik Unvanlar / Görevler

Araştırma Görevlisi, Ondokuz Mayıs Üniversitesi, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2020 - Devam Ediyor

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- Turizm Fakültesi Öğrencilerinin Boş Zaman ve Rekreasyon Kavramlarına Yönelik Bilişsel Yapıların İncelenmesi**
Kayan Ürgün G.
Ondokuz Mayıs Üniversitesi Karadeniz Turizm Araştırmaları Dergisi, cilt.1, sa.1, ss.1-15, 2023 (Hakemli Dergi)
- Hizmet Kalitesi İyileştirilmesinde Servqual ve Kano Modellerinin KFY ile Bütünleştirilmesi Havayolu Sektöründe Bir Uygulama**
Kayan Ürgün G., Çilingir Ük Z.
Güncel turizm araştırmaları dergisi (Online), cilt.6, sa.2, ss.554-580, 2022 (Hakemli Dergi)

Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Sürdürülebilirlik ve Ekoturizm: TaTuTa Projesi**
KURT DÜNDAR A., KAYAN ÜRGÜN G.
Disiplinlerarası Perspektiften İklim Değişikliği, YILDIZ Salih, TOSUNOĞLU Büşra, YILDIZ Emel, Editör, Gazi Kitabevi, Ankara, ss.37-52, 2023
- II. **Dijital Pazarlamada Yeni Trend: TikTok**
Kayan Ürgün G., Kurt DüNDAR A.
Uluslararası Bilimsel Araştırmalar Serisi Disiplinlerarası Güncel Yaklaşımlar, Yıldız,Salih ve Yıldız,Emel, Editör, Gazi Kitabevi, Ankara, ss.81-102, 2022
- III. **COVID-19 Salgını Sonrası Turizm ve Turist**
Atar A., Kayan Ürgün G.
Salgın Hastalıkların Sosyal Hayata Etkisi ve Kültürümüzde Koronavirüs Vakası, Şişman,Bekir, Editör, Paradigma Akademi, Çanakkale, ss.1-28, 2021
- IV. **Transition to Multi-Sensory Strategies: Sensory Branding**
Çilingir Ük Z., Kayan G.
Contemporary Issues with Multidisciplinary Perspectives on Social Science, Çakır,Engin; Kaderli,Yusuf, Editör, Peterlang, Berlin, ss.199-209, 2021

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Content Analysis of Comments on Service, Satisfaction and Experiences of "Albergo Diffuso" Visitors: Tripadvisor Case**
AKSÖZ E. O., KAYAN ÜRGÜN G.
International Scientific Conference EKOM 2023 Current social-economic challenges of development of countries in contemporary conditions, Sırbistan, 09 Kasım 2023, ss.58
- II. **Samsun Ladik İlçesinin Agro Turizm Potansiyelinin Değerlendirilmesi**
Kayan G., Bulut Y.
3rd Rural Tourism and Development Congress, Muğla, Türkiye, 13 - 15 Temmuz 2019
- III. **Kırsal Turizmin Gelişmesinde Devlet Desteklerinin Rolü: Samsun Örneği**
Kayan G., Bulut Y.
3rd Rural Tourism and Development Congress, Muğla, Türkiye, 13 - 16 Temmuz 2019