

Res. Asst. Gamze Kayan Ürgün

Personal Information

Email: gamze.kayan@omu.edu.tr

Web: <https://avesis.omu.edu.tr/gamze.kayan>

International Researcher IDs

ORCID: 0000-0001-8726-5551

Yoksis Researcher ID: 328062

Education Information

Doctorate, Anadolu University, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği, Turkey 2023 - Continues

Postgraduate, Ondokuz Mayıs University, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), Turkey 2018 - 2022

Undergraduate, Marmara University, İktisat Fakültesi, Çalışma Ekonomisi Ve Endüstri İlişkileri Bölümü, Turkey 2012 - 2016

Dissertations

Postgraduate, HİZMET KALİTESİ İYİLEŞTİRİLMESİNDE SERVQUAL VE KANO MODELLERİNİN KALİTE FONKSİYON YAYILIMI YÖNTEMİ İLE BÜTÜNLEŞTİRİLMESİ: HAVAYOLU SEKTÖRÜNDE BİR UYGULAMA, Ondokuz Mayıs University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Turizm İşletmeciliği (YI) (Tezli), 2022

Research Areas

Social Sciences and Humanities, Marketing, Tourism and Hotel Management

Academic Titles / Tasks

Research Assistant, Ondokuz Mayıs University, Turizm Fakültesi, Turizm İşletmeciliği Bölümü, 2020 - Continues

Articles Published in Other Journals

- Turizm Fakültesi Öğrencilerinin Boş Zaman ve Rekreasyon Kavramlarına Yönelik Bilişsel Yapıların İncelenmesi**
Kayan Ürgün G.
Ondokuz Mayıs Üniversitesi Karadeniz Turizm Araştırmaları Dergisi, vol.1, no.1, pp.1-15, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- Hizmet Kalitesi İyileştirilmesinde Servqual ve Kano Modellerinin KFY ile Bütünleştirilmesi Havayolu Sektöründe Bir Uygulama**
Kayan Ürgün G., Çilingir Ük Z.
Güncel turizm araştırmaları dergisi (Online), vol.6, no.2, pp.554-580, 2022 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

- I. **Sürdürülebilirlik ve Ekoturizm: TaTuTa Projesi**
KURT DÜNDAR A., KAYAN ÜRGÜN G.
in: Disiplinlerarası Perspektiften İklim Değişikliği, YILDIZ Salih, TOSUNOĞLU Büşra, YILDIZ Emel, Editor, Gazi Kitabevi, Ankara, pp.37-52, 2023
- II. **Dijital Pazarlamada Yeni Trend: TikTok**
Kayan Ürgün G., Kurt DüNDAR A.
in: Uluslararası Bilimsel Araştırmalar Serisi Disiplinlerarası Güncel Yaklaşımlar, Yıldız,Salih ve Yıldız,Emel, Editor, Gazi Kitabevi, Ankara, pp.81-102, 2022
- III. **COVID-19 Salgını Sonrası Turizm ve Turist**
Atar A., Kayan Ürgün G.
in: Salgın Hastalıkların Sosyal Hayata Etkisi ve Kültürümüzde Koronavirüs Vakası, Şişman,Bekir, Editor, Paradigma Akademi, Çanakkale, pp.1-28, 2021
- IV. **Transition to Multi-Sensory Strategies: Sensory Branding**
Çilingir Ük Z., Kayan G.
in: Contemporary Issues with Multidisciplinary Perspectives on Social Science, Çakır,Engin; Kaderli,Yusuf, Editor, Peterlang, Berlin, pp.199-209, 2021

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Content Analysis of Comments on Service, Satisfaction and Experiences of "Albergo Diffuso" Visitors: Tripadvisor Case**
AKSÖZ E. O., KAYAN ÜRGÜN G.
International Scientific Conference EKOM 2023 Current social-economic challenges of development of countries in contemporary conditions, Serbia, 09 November 2023, pp.58
- II. **Samsun Ladik İlçesinin Agro Turizm Potansiyelinin Değerlendirilmesi**
Kayan G., Bulut Y.
3rd Rural Tourism and Development Congress, Muğla, Turkey, 13 - 15 July 2019
- III. **Kırsal Turizmin Gelişmesinde Devlet Desteklerinin Rolü: Samsun Örneği**
Kayan G., Bulut Y.
3rd Rural Tourism and Development Congress, Muğla, Turkey, 13 - 16 July 2019