

Doç.Dr. Aysel Çetindere Filiz

Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 362 312 1919](tel:+903623121919) Dahili: 6052

E-posta: aysel.cetindere@omu.edu.tr

Web: <https://avesis.omu.edu.tr/ayssel.cetindere>

Posta Adresi: OMÜ Kurupelit Kampüsü İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi 55200 Atakum, Samsun TÜRKİYE

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: NSb2ZGQAAAAJ

ORCID: 0000-0003-1810-5559

Publons / Web Of Science ResearcherID: GWQ-4178-2022

Yoksis Araştırmacı ID: 48710

Eğitim Bilgileri

Ön Lisans, Anadolu Üniversitesi, Açıköğretim Fakültesi, Hukuk Bölümü, Türkiye 2018 - 2020

Doktora, Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Dr), Türkiye 2011 - 2015

Yüksek Lisans, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Yönetim-Organizasyon) (YI) (Tezli), Türkiye 2006 - 2009

Lisans, Bursa Uludağ Üniversitesi, Mühendislik Fakültesi, Tekstil Mühendisliği Bölümü, Türkiye 2000 - 2004

Yaptığı Tezler

Doktora, Çok Ürünlü Sezonluk Hazır Giyim Perakendeciliğinde Dinamik Fiyatlandırmayla Gelir Optimizasyonu, Dokuz Eylül Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Dr), 2015

Yüksek Lisans, Kapasite planlama problemlerinde doğrusal programlama tekniğinin kullanımı: Bir konfeksiyon işletmesinde uygulama, Kütahya Dumlupınar Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Yönetim-Organizasyon) (YI) (Tezli), 2009

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler

Akademik Unvanlar / Görevler

Dr.Öğr.Üyesi, Ondokuz Mayıs Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü, 2016 - Devam Ediyor

Öğretim Görevlisi, Balıkesir Üniversitesi, Dursunbey Meslek Yüksekokulu, Tekstil, Giyim, Ayakkabı Ve Deri Bölümü, 2007 - 2016

Akademik İdari Deneyim

Ondokuz Mayıs Üniversitesi, 2022 - Devam Ediyor

Ondokuz Mayıs Üniversitesi, 2019 - 2021

Balıkesir Üniversitesi, 2012 - 2015

Balıkesir Üniversitesi, 2008 - 2011

Balıkesir Üniversitesi, 2008 - 2011

Verdiği Dersler

Üretim/İşlemler Yönetiminde Güncel Yaklaşımlar, Yüksek Lisans, 2022 - 2023, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019

Üretim/İşlemler Yönetimi I, Lisans, 2022 - 2023

Toplam Kalite Yönetimi, Lisans, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018

Üretim Yönetimi, Doktora, 2022 - 2023, 2016 - 2017

Üretim Yönetimi II, Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019

Toplam Kalite Yönetimi, Doktora, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Kalite Yönetimi, Yüksek Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018

Üretim Yönetimi I, Lisans, 2020 - 2021

Kalite Planlama ve Denetim, Lisans, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019

Kalite Yönetimi ve Planlaması, Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019

Üretim Yönetimi 1, Lisans, 2019 - 2020, 2018 - 2019

Üretim Yönetimi 2, Lisans, 2018 - 2019

Genel İşletme II, Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Üretim Yönetimi, Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Genel İşletme I, Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Lojistik ve Tedarik Hizmetleri, Yüksek Lisans, 2017 - 2018

Üretim Yönetimi, Yüksek Lisans, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Verimlilik Yönetimi, Lisans, 2017 - 2018

Yöneylem Araştırması, Yüksek Lisans, 2016 - 2017

Optimizasyon, Lisans, 2016 - 2017

Diğer Dergilerde Yayımlanan Makaleler

- I. **Tekstil Sektöründe Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Yönetimi Kriterlerinin ve Tedarikçi Seçim Probleminin Analitik Hiyerarşi Süreci Yöntemiyle Analizi**
FİLİZ A. Ç.
İşletme Araştırmaları Dergisi, cilt.15, sa.1, ss.640-658, 2023 (Hakemli Dergi)
- II. **HİZMET KALİTESİNİN SERVQUAL MODELİ İLE ÖLÇÜLMESİ: ÖZEL BİR HASTANEDE ALAN ARAŞTIRMASI**
Türkcan Kayaalp H., FİLİZ A. Ç., DURAN C.
EKEV AKADEMİ DERGİSİ, sa.93, ss.258-271, 2023 (Hakemli Dergi)
- III. **Endüstri 4.0'ın Etkilerinin Kalite 4.0 Üzerinden Değerlendirilmesi**
ÇETİNDERE FİLİZ A.
JOURNAL OF ECONOMICS PUBLIC FINANCE BUSINESS, cilt.5, sa.1, ss.176-188, 2022 (Hakemli Dergi)
- IV. **İşyeri Ergonomisi Ölçeği**
POLAT F., BOZ D., ÇETİNDERE FİLİZ A., DURAN C.
Eurasian Academy of Sciences Social Sciences Journal, sa.38, ss.60-82, 2021 (Hakemli Dergi)
- V. **Evaluation of Service Quality in a Call Center From the Employees Perspective**
FİLİZ A. Ç., ATALAR M. N.
OPUS Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi, cilt.18, sa.39, ss.29-46, 2021 (Hakemli Dergi)
- VI. **İş Tatminine ve Ergonomik Unsurlara Yönelik Algıların Bir Üretim İşletmesinde İncelenmesi**
ÇETİNDERE FİLİZ A., DURAN C., TÜRENGÜL Y.
Uluslararası Afro-Avrasya Araştırmaları Dergisi, cilt.5, sa.10, ss.89-101, 2020 (Hakemli Dergi)

- VII. **Investigation the Effects of Total Quality Management Implementations on Organizational Performance in Production Corporations: The Sample of Ankara-Ostim**
ÇETİNDERE FİLİZ A., DURAN C., ÖZDEN S.
GLOBAL JOURNAL OF BUSINESS, ECONOMICS AND MANAGEMENT, cilt.7, sa.1, ss.25-33, 2017 (Hakemli Dergi)
- VIII. **Word of Mouth Marketing: An Empirical Investigation in Healthcare Services**
DURAN C., ÇETİNDERE FİLİZ A., ÇETİNDERE A., TİRYAKİ S.
Journal of Management Marketing and Logistics, cilt.3, sa.3, ss.232-240, 2016 (Hakemli Dergi)
- IX. **Productivity Improvement by Work and Time Study Technique for Earth Energy-Glass Manufacturing Company**
DURAN C., ÇETİNDERE FİLİZ A., AKSU Y. E.
Procedia Economics and Finance, cilt.26, ss.109-113, 2015 (Hakemli Dergi)
- X. **The Effects of Total Quality Management on the Business Performance: An Application in the Province of Kütahya**
ÇETİNDERE A., DURAN C., YETİŞEN M. S.
Procedia Economics and Finance, cilt.23, ss.1376-1382, 2015 (Hakemli Dergi)
- XI. **İzmir'de İşletmelerin Sanayi Sicil Veri Tabanına Gönderdikleri Verilerin Lojistik Regresyon Analizi ile Doğruluğunun Tespiti**
ÖZDEMİR A., AKPINAR R., ÇETİNDERE FİLİZ A.
Verimlilik Dergisi, sa.3, ss.33-44, 2015 (Hakemli Dergi)
- XII. **Yöneticilerin Etik Davranışlarının Örgütsel Performansa Etkisi: İzmir İlindeki Bankalarda Bir Uygulama**
KOÇYİĞİT Y., DURAN C., ÇETİNDERE FİLİZ A.
Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.2015, sa.43, ss.60-67, 2015 (Hakemli Dergi)
- XIII. **An Analysis on Relationship between Total Quality Management Practices and Knowledge Management: The Case of Eskişehir**
DURAN C., ÇETİNDERE A., ŞAHAN Ö.
PROCEDIA SOCIAL AND BEHAVIOURAL SCIENCES, cilt.109, ss.65-77, 2014 (Hakemli Dergi)
- XIV. **Sürekli İyileştirme Açısından ISO 9000 (1994) Kalite Güvence Sistemine ve ISO 9000 (2000) Kalite Yönetim Sistemine Bakış**
DURAN C., ÇETİNDERE A., ERDOĞAN E.
Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.32, sa.2, ss.87-99, 2012 (Hakemli Dergi)
- XV. **Konfeksiyon Sanayiinde Faaliyet Gösteren Bir İşletmede İstatistiksel Proses Kontrol Teknikleri ile Ürün Hatalarının Analiz Edilmesi**
DURAN C., ÇETİNDERE FİLİZ A., HANOĞLU L., YILDIRIM E.
Çukurova Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, cilt.21, sa.2, ss.233-254, 2012 (Hakemli Dergi)
- XVI. **An Analysis of the Relationship Between the Elements Encouraging Innovation and Innovation Performance for Sme's**
KAYABAŞI A., DURAN C., ÇETİNDERE FİLİZ A., KOCABIYIK B.
European Journal of Business and Economics, cilt.2012, sa.4, ss.1-8, 2012 (Hakemli Dergi)
- XVII. **Toplam Kalite Yönetiminin Unsurları ile İşletme Performansı Arasındaki İlişkinin İncelenmesi: Eskişehir Örneği**
SEVİMLER S., DURAN C., ÇETİNDERE FİLİZ A.
Dumlupınar Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi, cilt.2011, sa.29, ss.87-100, 2011 (Hakemli Dergi)
- XVIII. **Üretim Planlama Problemlerinde Doğrusal Programlama Tekniğinin Kullanımı: Bir Konfeksiyon İşletmesinde Uygulama**
ÇETİNDERE FİLİZ A., SEVİM Ş., DURAN C.
ERCIYES UNIVERSITY JOURNAL OF FACULTY OF ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES, cilt.2010, sa.35, ss.271-300, 2010 (Hakemli Dergi)

Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Türkiye’de Kalite Fonksiyon Göçerimi Yöntemi Üzerine Yapılmış Lisansüstü Tezlerin Bibliyometrik Analizi (1995-2021)**
UZUNKAYA H. B., ÇETİNDERE FİLİZ A.
İşletme Biliminde Muhasebe, Pazarlama ve Organizasyon Konuları, Şahin KARABULUT, Editör, Ekin Yayınevi, Bursa, ss.403-414, 2022
- II. **Etik Teoriler Kapsamında İş Etiği Kavramı ve İşletmelerde Görülen Etik Sorunlar**
ÇETİNDERE FİLİZ A., DURAN C.
Muhasebe Meslek Mensupları Etik Kodlar Ölçeği, Ali ALTINBAY, Editör, Gazi Kitabevi, Ankara, ss.19-34, 2022
- III. **Çok Ürünlü Sezonluk Hazır Giyim Perakendeciliğinde Dinamik Fiyatlandırmayla Gelir Optimizasyonu**
ÇETİNDERE FİLİZ A., ÖZDEMİR A.
Gazi Kitabevi, Ankara, 2021
- IV. **Toplam Kalite Yönetimi ve Altı Sigma Uygulamalarında Kritik Başarı Faktörlerinin Karşılaştırılması**
ÇETİNDERE FİLİZ A.
Yönetim – Strateji – Organizasyon: Teoride ve Uygulamada Cilt – 2, Şahin KARABULUT, Editör, Gazi Kitabevi, Ankara, ss.439-456, 2021
- V. **Toplam Kalite Yönetimi Uygulamalarının İş Memnuniyeti ve Örgütsel Bağlılık Açısından Önemi**
ÇETİNDERE FİLİZ A.
Örgütlerde Bağlılık, Cengiz DURAN, Şerafettin SEVİM, Sezer BUDAK, Editör, Eğitim Yayınevi, İstanbul, ss.173-185, 2021
- VI. **Hizmet İşletmelerinde İç Müşteri Memnuniyeti**
ÇETİNDERE FİLİZ A.
Örgütlerde Bağlılık, Cengiz DURAN, Şerafettin SEVİM, Sezer BUDAK, Editör, Eğitim Yayınevi, İstanbul, ss.42-58, 2021
- VII. **Just in Time (JIT) Production System**
ÇETİNDERE FİLİZ A., DURAN C., BEHDİOĞLU S.
Studies on Interdisciplinary Economics and Business Volume I, Özer ÖZÇELİK, Editör, Peter Lang GmbH Internationaler Verlag der Wissenschaften Berlin, Berlin, ss.85-99, 2018
- VIII. **Modern Production Approaches**
ÇETİNDERE FİLİZ A., DURAN C., BEHDİOĞLU S.
Interdisciplinary Public Finance, Business and Economics Studies, Volume I, Adil AKINCI, Editör, Peter Lang GmbH Internationaler Verlag der Wissenschaften Berlin, Berlin, ss.291-307, 2018

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **YALIN ÜRETİM SİSTEMİ İLE BEDENİ ARASINDA SIKIŞAN ÇALIŞANLARDA KAROSHİ, KAROJİSATSU VE JOHATSU**
Urgan S., Çetindere Filiz A.
EMIDWORLD INTERNATIONAL CONGRESS ON ECONOMICS PUBLIC FINANCE BUSINESS & SOCIAL SCIENCES, Kütahya, Türkiye, 9 - 11 Kasım 2023, ss.245-260
- II. **Toplam Kalite Yönetiminin Kamu Kurumlarında Uygulanması: Kütahya Defterdarlığı Örneği**
ÇETİNDERE FİLİZ A., DURAN C., TEZCAN K. O.
AL-FARABI 9th International Conference on Social Sciences, Nakhchivan, Azerbaijan, 2 - 04 Mayıs 2021, ss.635-647
- III. **Tüketicilerin E-Ticaret Eğilimleri Üzerine Bir Araştırma**
ÇETİNDERE FİLİZ A., DURAN C., ERGÜN Ş. T.
AL FARABI 9th International Conference on Social Sciences, Nakhchivan, Azerbaijan, 2 - 04 Mayıs 2021, ss.623-634
- IV. **İnsan Kaynakları Yönetimi ve Yenilik Arasındaki İlişkinin Toplam Kalite Yönetimi Uygulamaları Kapsamında İncelenmesi: Marmara Bölgesinde Ampirik Bir Uygulama**

ÇETİNDERE FİLİZ A., DURAN C., CEDOĞLU Y.

Global Business Research Congress (GBRC) 2018, İstanbul, Türkiye, 24 - 25 Mayıs 2018, cilt.7, ss.144-149

V. Impact of Board Structure on Financial Performance

KARAHAN F., DURAN C., GÜLER M., ÇETİNDERE FİLİZ A.

International Congress on Afro-Eurasian Research III, İstanbul, Türkiye, 19 - 21 Ekim 2017, ss.63

VI. Application of Benchmarking in Local Administrations: The case of Nilufer Municipality

ÇETİNDERE FİLİZ A., DURAN C., KARAASLAN B.

Global Business Research Congress (GBRC) 2017, İstanbul, Türkiye, 24 - 25 Mayıs 2017, cilt.3, ss.841-853

VII. Investigation the Effects of Total Quality Management Implementations on Organizational Performance in Production Corporations: The Sample of Ankara Ostim

DURAN C., ÇETİNDERE FİLİZ A., SELMA Ö.

5th World Conference on Business, Economics and Management (WCBEM-2016), Antalya, Türkiye, 12 - 14 Mayıs 2016

VIII. Kobi'lerde Yönetici Özelliklerinin İnovasyon Uygulamalarına Etkisi: Mobilya İşletmelerinde Ampirik Bir Uygulama

DURAN C., ÇOLAK M., ÇETİN T., TİRYAKİ S., ÇETİNDERE FİLİZ A.

15. Üretim Araştırmaları Sempozyumu, İzmir, Türkiye, 14 - 16 Ekim 2015, ss.669-676

IX. Sağlık Sektöründe Kalite Fonksiyon Göçerimi (KFG) Uygulaması

DURAN C., ÇETİNDERE FİLİZ A., ÇETİNDERE A., PFEIFFER Ş., ÖZALP YAMAN Ş.

14. Üretim Araştırmaları Sempozyumu, İstanbul, Türkiye, 3 - 05 Eylül 2014, ss.397-407

X. Hazır Giyim Sanayiinde Çalışma Ortamının İş Sağlığı ve Güvenliği Açısından Öneminin İncelenmesi: Bursa Örneği

ÇETİNDERE FİLİZ A., DURAN C., YETİŞMİŞ G., ÇİLOĞLU A.

19. Ulusal Ergonomi Kongresi, Balıkesir, Türkiye, 27 - 29 Eylül 2013, ss.93-106

XI. Lojistik Ağlar: Ulaştırma Problemlerinin Çözümünde Oyun Teorisinin Kullanımı

DURAN C., ÇETİNDERE FİLİZ A., Gülbey Y.

13. Üretim Araştırmaları Sempozyumu, Sakarya, Türkiye, 25 - 27 Eylül 2013, ss.309-315

XII. Kalite Yönetimi Uygulamalarında Bilgi Yönetimi Etkilerinin Araştırılması: Bursa Örneği

DURAN C., ÇETİNDERE FİLİZ A.

12. Üretim Araştırmaları Sempozyumu, İzmir, Türkiye, 27 - 29 Eylül 2012, ss.257-268

XIII. KOBİ'lerde Yeniliği Teşvik Eden Unsurlar ve Yenilik Performansı Arasındaki İlişkinin İncelenmesi

KAYABAŞI A., DURAN C., ÇETİNDERE FİLİZ A.

6. KOBİ'ler ve Verimlilik Kongresi, İstanbul, Türkiye, 17 - 18 Kasım 2009, cilt.1, ss.449-459